Hevarin palautuslomake

Tilaajan nimi _____

Tilausnumero _____

Tuotenumero	Kappalemäärä
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Palautuksen syy

_____

_____

Tuotteen palautus

Tuotteillamme on 14 päivän maksuton palautusoikeus.
Maksuton palautusoikeus ei koske hevosenkenkiä, kengitystarvikkeita, rehuja, lisäravinteita, satuloita, kärryjä tai käytettyjä tavaroita.
Maksuton palautusoikeus ei koske tarjoustuotteita.
Maksuton palautusoikeus ei myöskään koske myymälästä, myymäläautosta tai tapahtumista noudettuja tuotteita.
Nämä tuotteet voi kuitenkin palauttaa, mikäli asiakas maksaa palautuksesta aiheutuneet kulut. Mikäli tuote ei kuulu maksuttoman palauttamisen piiriin, vähennämme tuotteen hinnasta verkkosivuillamme olevan toimituskuluhinnaston mukaiset kulut. Hevarin toimipisteisiin palauttaminen on aina maksutonta.
Tarvittaessa voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme asiakaspalvelu@hevari.fi 044 7700 193 (ma-pe klo 8-16).

Tuote on palautettava uudelleenmyyntikuntoisena, siistinä ja alkuperäinen pakkaus ehjänä. Alkuperäiseen tuotepakkaukseen ei saa kiinnittää lähetystarroja. Mikäli tuote palautetaan käytettynä, on Hevari Oy:llä oikeus pidättää hinnasta arvonalennus.
Tavaran noutamatta jättäminen EI OLE PALAUTUS, siitä perimme toimittamisesta ja palauttamisesta syntyneet todelliset kulut.
Brodeeratuilla, nimikoiduilla tai mitta- tai erikoistilauksena tehdyillä tuotteilla ei ole palautusoikeutta.

Ohjeet tuotteen palautukseen
Pakkaa tuote/tuotteet hyvin, esimerkiksi alkuperäiseen lähetyslaatikkoon. Tuotteseen kuuluvaan ulkopakkaukseen (esim. loimipussi, kenkälaatikko) ei saa kiinnittää lähetystarroja.
Liitä palautuksen mukaan viesti tai kopio lähetteestä, joka sisältää tilausnumeron, tilaajan nimen, palautettavien tuotteiden tuotenumeron ja kappalemäärän. Halutessasi voit kertoa myös palautuksen syyn.

DB Schenkerin paketin palauttaminen
Vie paketti DB Schenkerin noutopisteeseen. Voit tarkistaa noutopisteet tästä: https://www.myschenker.fi/noutopistehaku/.
Ilmoita pakettia lähetettäessä (vastaanottamasi) paketin lähetystunnus ja kerro, että kyseessä on palautus.

Matkahuollon ja Postin pakettien palauttaminen
Vie paketti Matkahuollon tai Postin noutopisteeseen, ilmoita pakettia lähetettäessä alla oleva sopimustunnus.
Tuotepalautukset osoitteeseen: Hevari Oy, Vuohkalliontie 2, 18200 HEINOLA
Postin sopimustunnus : 612200 Matkahuollon sopimustunnus: 9503890

Palauttaminen Postin Helposti-koodilla
Tilaa palautuskoodi osoitteessa posti.fi/palautapaketti syöttämällä lähetystunnus (JJFI-alkuinen koodi).
Palauta paketti mihin tahansa Postin automaattiin tai postiin saamasi ohjeen mukaan.

Heti kun palautuksesi on saapunut meille, hyvitämme tuotteet niiden alkuperäisellä maksutavalla. Mikäli tuote ei kuulu maksuttoman palauttamisen piiriin, vähennämme tuotteen hinnasta toimitusehdoissa olevan toimituskuluhinnaston mukaiset kulut.